



# FORMULAIRE DE SOUSCRIPTION A L'OFFRE FIBRE MAX

## INFORMATIONS CLIENT

Prénoms et nom : .....  
Nom et qualité du représentant\* : .....  
Adresse : .....  
Adresse d'installation : .....  
Adresse de facturation : .....  
Profession : ..... Email : ..... @ .....  
Téléphone bureau : ..... Téléphone domicile : ..... Téléphone portable : .....  
Pièce d'identité produite :  Carte d'identité  Passeport  Autre (préciser) .....  
Numéro de la pièce d'identité produite : ..... Délivrée le : .....

(\* En cas de mandat, le mandataire doit fournir les copies légalisées de la procuration, de sa pièce d'identité, et de la pièce d'identité du mandant.

## INFORMATIONS TECHNIQUES

Ligne téléphonique devant supporter le service TV d'Orange :

\_\_\_\_\_  
Compte TV d'Orange Identifiant \_\_\_\_\_  
Mot de passe \_\_\_\_\_  
Compte d'accès : .....  
Mot de passe : .....

*\*Informations à conserver précieusement (l'identifiant est le numéro de téléphone supportant le service, le mot de passe par défaut peut être modifié dès la 1ère connexion à partir de la télécommande)*

**Infos sur les ventes hors agences pour lesquelles les informations seront fournies lors de l'installation de Fibre Max**

## INFORMATIONS FINANCIERES

- FAS 25 000 FCFA TTC\*
- Redevance mensuelle : 29 900 FCFA TTC\*/mois
- Boîtier CPL : 55 000 FCFA TTC\*

**\*Article 516 de la loi 2012-31 du 31/12/2012 portant Code Général des Impôts : les factures dépassant le montant de 100.000 FCFA, payées en espèces doivent supporter un droit de timbre égale à 1% du montant de la facture toutes taxes comprises.**

## OPTIONS DE L'OFFRE FIBRE MAX

- débit 30 Méga descendant et 3 Méga Ascendant
  - Activation du service TV (Bouquet Orange inclus)  Oui  Non
  - Illimité Voix vers fixes Sonatel 24/24 et 7/7 (hors numéros spéciaux)
  - Illimité vers 2 Mobiles Orange/ Numéros Illimités choisis : \_\_\_\_\_ et \_\_\_\_\_
  - Forfait bloqué de 20000 FCFA avec un report ne dépassant le double du montant
  - Possibilité de recharger votre crédit par carte Orange ou consulter votre solde au 338103135
  - WiFi Extender: 39 000 FCFA TTC\*  Multi TV : 19 000 FCFA TTC\*
- Pour souscrire aux options suivantes, veuillez cocher la case correspondante
- Accès au bouquet CANALSAT (1)
  - Access : +5 000 F TTC\*\*/mois
  - Evasion + 10 000 F TTC\*\*/mois
  - Essentiel Plus + 12 000 F TTC\*\*/mois
  - Evasion Plus + 20 000 F TTC\*\*/mois
  - Tout Canal : + 40 000 F TTC\*\*/mois
  - Option Charme : 6000 FTTC/mois

(1) L'accès au bouquet CANALSAT est payant. Le Client devra, en plus de ce formulaire, signer les Conditions d'abonnement proposées par CANAL + AFRIQUE.

(\* Le Client qui souscrit à ce pack devra payer le montant correspondant en sus de la redevance mensuelle

## EQUIPEMENTS MIS A DISPOSITION DU CLIENT

1 poste téléphonique fixe modèle : \_\_\_\_\_ Décodeur  Fiberbox  Boîtier CPL   
N° de série : ..... N° de série : ..... N° de série : ..... N° de série : .....  
Carte de cryptage  Câble  Télécommande  Disque Dur   
N° : ..... N° : ..... N° : .....

Les factures en rapport avec le service souscrit seront communiquées sous format électronique.

Le Client dispose de différents moyens pour consulter ses factures du fixe, mobile, Internet et TV :

- Consultation, téléchargement de ses factures à partir de [www.orange.sn](http://www.orange.sn) à la rubrique service client : <http://espaceclient.orange.sn>
- Réception d'un email ou envoi par fax du 800 800 808 transmettant les factures
- Appel vers le serveur vocal 800 800 808

Merci de renseigner vos coordonnées personnelles pour l'envoi des informations sur la facture par :

Email : \_\_\_\_\_

SMS au Numéro mobile : \_\_\_\_\_

Fax au numéro : \_\_\_\_\_

Le Client ne souhaitant pas recevoir ses factures sous format électronique devra communiquer son choix ci-dessous par la mention manuscrite « JE REFUSE LA FACTURE ELECTRONIQUE » :

Par la signature du présent formulaire, je reconnais avoir pris connaissance et accepté le contenu de l'offre afférente au présent service FIBRE MAX ainsi que les conditions d'abonnement et d'utilisation que je reconnais avoir reçues. Je garantis en outre la sincérité des déclarations faites sur ce formulaire et m'engage à informer SONATEL de tout changement ultérieur.

Fait à ..... le : .....

Le Client

## CADRE RESERVE A LA SONATEL

Numéro de dossier client \_\_\_\_\_  
Date de réception du formulaire \_\_\_\_\_  
Agence de la demande \_\_\_\_\_  
Date d'activation du service \_\_\_\_\_  
Observations .....

Nom et signature de l'ADV de la SONATEL