FORMULAIRE DE SOUSCRIPTION A L'OFFRE BOX BI

Les présentes conditions complètent les Conditions Générales de Vente disponibles sur www.orange.sn

INFORMATIONS CLIENT

Prénoms et nom :……

Nom et qualité du représentant* :……

Adresse :………

Adresse de facturation :……

Profession :……………………………………………………… Email :……………………………………………………… @………………………………

Téléphone bureau : ……………………………………… Téléphone domicile :……………………………………… Téléphone portable:……………………………………

Pièce d'identité produite : □ Carte d'identité □ Passeport □ Autre (préciser)……………………………………………………

Numéro de la pièce d'identité produite :……………………………………………………………… Délivrée le : ………………………………………

(*) En cas de mandat, le Mandataire doit fournir les copies légalisées de la procuration, de sa pièce d'identité, et de la pièce d'identité du Mandant.

DESCRIPTION DE L'OFFRE

Le Service BOX BI permet au Client ayant acheté un Pass Internet ou du crédit téléphonique de se connecter à l'internet mobile et/ou de communiquer, dans la limite de la zone de couverture des réseaux mobiles Orange GPRS/EDGE3G/3G+/4G/4G+ selon le réseau disponible dans la zone de couverture.

Le BOX BI consiste en un modem de connexion au réseau Internet Mobile 3G ou 4G, à un débit pouvant aller jusqu'à 24Mbits en fonction du réseau sur lequel le Client se trouve

Avec ce Service, le Client peut brancher ses appareils directement par câble, ou se connecter en WiFi et peut faire des communications voix sur IP (VoIP).

A la souscription, le Client bénéficie d'un Pass internet de 30 G0 de bienvenue activé à la première connexion. Les appels que le Client passera via le modem seront facturés selon la grille de tarification du Service téléphonique fixe.

Numéro du Client devant recevoir le Pass de bienvenue : |__|__|__|__|__|__|__|__|__|

Zone d'utilisation du Terminal Flybox:

|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

En cas d'épuisement du pass de bienvenue de 30 Go, le Client peut souscrire à un pass internet :
Ces Pass sont valables trente (30) jours et peuvent être souscrits sur www.passorange.sn, via les applications Orange & Moi, Orange Money ou à travers l'USSD #144#.

CONDITIONS FINANCIERES

Frais d'accès	35 000 F CFA TTC
Pass internet	2 Go à 1 000 F CFA TTC
	5 Go à 2 500 F CFA TTC
	10 Go à 5 000 F CFA TTC
	25 Go à 10 000 F CFA TTC
	70 Go à 25 000 F CFA TTC

OPTION

Le Client peut :

❑ **Acheter un téléphone fixe**

CONDITIONS PARTICULIERES

Limites d'utilisation :

Le Client ne peut pas envoyer des SMS avec l'offre Box Bi.

Les montants non consommés durant la période de validité du Pass Internet ou du crédit téléphonique ne sont pas reportés. La partie du Pass Internet non utilisée ou du crédit non consommée durant la période de validité par le Client est perdue.

Le Client ne peut utiliser ce Service à l'étranger (en Roaming lors d'un déplacement à l'international).

A l'épuisement du Pass Internet ou du crédit téléphonique, le Client ne pourra continuer à émettre des appels ou se connecter qu'en achetant du crédit téléphonique ou un Pass Internet.

Le Client devra recharger du crédit téléphonique pour effectuer des communications téléphoniques sur son appareil fixe s'il en dispose.

Il est conseillé au Client de ne jamais acheter un Pass internet en sus du Pass activé à la souscription, durant le délai de rétractation.

Livraison – Transfert de propriété et de risques

La livraison du terminal s'effectue au moment de la signature du Contrat et sous réserve du paiement des sommes dues. Le transfert de propriété est subordonné à l'encaissement de l'intégralité des sommes dues. Les risques sont transférés au Client dès la livraison.

Garantie :

Le Client bénéficie d'une garantie constructeur de six (6) mois à compter de la date de signature du présent Contrat. Entrent dans le champ de la garantie les dommages présentés dans le Manuel d'utilisateur remis au Client en même temps que le terminal. Sont exclus de la présente garantie les dommages consécutifs à une mauvaise utilisation ou au non-respect des règles d'utilisation définies dans le Manuel d'utilisation remis au Client.

Rétractation :

Le Client se réserve le droit de se rétracter dans le un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter de la souscription. Le délai court à compter de la date de livraison.

La faculté de rétractation expire automatiquement pour le Client qui, durant ce délai de 14 jours achète un Pass Internet à l'épuisement du Pass Internet activé à la souscription.

Le Client perd également le bénéfice de la rétractation dans les cas qui suivent :

- modem endommagé ou rayé ;
- IMEI figurant sur le modem effacé ;
- utilisation de plus de 15 Go du Pass de bienvenue activé à la souscription ;
- voyants non allumés ;
- coque du Modem ouvert ;
- achat de Pass Internet en sus du Pass initial positionné à la souscription ;
- boite d'emballage présentant une quelconque déchirure.

Le Client qui perd également le Flybox, la Boite d'emballage, le Guide d'utilisateur, le Chargeur, remis lors de la souscription, perd le bénéfice de la rétractation.

MENTIONS LEGALES ET SIGNATURE

- **Souhaitez-vous recevoir des informations/prospections commerciales provenant des sociétés du groupe SONATEL et/ou des Partenaires des sociétés du Groupe SONATEL ? …………****
- **Souhaitez-vous recevoir des informations/prospections commerciales provenant des sociétés partenaires du Groupe SONATEL ? …………****

(**) Réponse obligatoire : Veuillez répondre par la mention manuscrite « Oui » ou « Non ».

Par la signature du présent formulaire, je reconnais avoir pris connaissance et accepté le contenu des Conditions Générales d'Abonnement aux offres Fixes de SONATEL disponibles sur www.orange.sn que je reconnais avoir reçues et lues. Je garantis en outre la sincérité des déclarations faites sur ce formulaire et m'engage à informer SONATEL de tout changement ultérieur. Tout changement intervenu sur le présent formulaire de souscription sera porté sur la version disponible sur www.orange.sn et/ou sur la Fiche Produit.

Fait à ……………………………………, le …………………………………………………… **Le Client**

CADRE RESERVE A SONATEL

Numéro de dossier client |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__| Date de réception du formulaire |__|__| |__|__| |__|__|__|__|

Agence de la demande |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__| Date d'activation du service |__|__| |__|__| |__|__|__|__|

Observations ……

Nom et signature du Conseiller de la SONATEL