

# FORMULAIRE DE SOUSCRIPTION A L'OFFRE TERANGA LIBERTY

Les présentes conditions complètent les [Conditions Générales de Vente](#) disponibles sur [www.orange.sn](http://www.orange.sn) et [www.orangebusiness.sn](http://www.orangebusiness.sn)

## INFORMATIONS CLIENT

Prénoms et nom / Dénomination sociale : .....

Adresse / Siège social : .....

Nom et qualité du représentant\* : .....

Numéro d'immatriculation au RCCM : ..... Adresse de facturation : .....

Email : ..... @ .....

Téléphone bureau : ..... Téléphone domicile : ..... Téléphone portable : .....

Pièce d'identité produite :  Carte d'identité  Passeport  Autre (à préciser).....

Numéro de la pièce d'identité produite : ..... Délivré le : .....

(\* En cas de mandat, le Mandataire doit fournir les copies légalisées de la procuration, de sa pièce d'identité et de la pièce d'identité du Mandant.

## INFORMATIONS RELATIVES AU SERVE

Teranga Liberty est une offre de ligne téléphonique ouverte qui permet à tout souscripteur de recevoir et d'émettre des appels, d'envoyer des SMS, de se connecter à l'internet sans limitation (durée, destination ou usage) à partir d'un terminal mobile doté d'une carte SIM Orange et d'accéder aux différents services auxquels il a souscrit dès qu'il se situe dans la zone de couverture du service. Ce service donne lieu à une tarification à l'acte selon une grille tarifaire définie et à une facturation mensuelle postérieure des consommations effectuées sur les différents usages. L'utilisation du service à l'étranger pour Voix, SMS, internet, est possible et est assujettie au dépôt d'une caution de 200 000 F TTC pour l'activation du service Roaming.

Je souhaite souscrire à un forfait internet mobile ouvert

Je souhaite souscrire à un forfait internet mobile bloqué

Forfait internet mobile ouvert (si le Client souhaite souscrire)

3 Go

6 Go

8 Go

15 Go

25 Go

40 Go

80 Go

OPTIONS :  Terminal\* .....

Sans frontière (Roaming)\*\*

Liste rouge

Autre : .....

(\* Choisir selon les modèles figurant dans le catalogue disponible au moment de l'abonnement

(\*\*) Pour bénéficier du service, le Client doit en faire la demande auprès du Service Client.

## CONDITIONS PARTICULIERES

**Conditions d'utilisation** : SONATEL attribue au Client un ou plusieurs numéros d'appel et lui affecte une carte personnalisée (module d'identification de l'abonné dénommée carte SIM) qui lui permet l'accès au réseau de SONATEL à partir de n'importe quel terminal fonctionnant aux normes GSM, et en état de fonctionnement normal.

SONATEL permet au Client d'acheter un terminal en option en paiement échelonné. Le Client a la possibilité de choisir un seul terminal. Le Client souhaitant acheter un autre terminal avant la fin de la durée d'engagement devra s'acquitter du prix restant dû sur le premier terminal. L'achat d'un terminal fait recourir la durée d'engagement, à compter de l'achat, de douze (12) mois.

A chaque carte SIM est attribué un code confidentiel et il appartient au Client de l'activer et d'en assurer la confidentialité. La composition de trois (3) codes erronés successifs entraîne le blocage de la carte SIM. En cas de blocage, la carte peut être déblocuée sur demande du client, par la délivrance d'un code de déblocage par SONATEL.

En cas de détérioration de la carte SIM une nouvelle carte peut être attribuée au Client. En cas de perte ou de vol de la carte SIM, le Client s'engage à avertir immédiatement son Service Client par téléphone et à confirmer sa déclaration par un certificat de perte établi par la Police ou la Gendarmerie. La date de réception de la demande écrite fait foi de la date de demande de suspension du Service.

**Limites d'utilisation** : L'utilisation de la SIM est strictement personnelle ; elle ne peut être vendue, louée ou altérée de quelque manière que ce soit. La SIM reste la propriété de SONATEL.

**Durée** : Le Contrat est conclu, à compter de la date de prise d'effet, pour une durée de douze (12) mois et renouvelable par tacite reconduction par périodes successives d'une (1) année.

**Facturation** : Les communications effectuées font l'objet d'une facturation mensuelle comprenant la redevance pour la ligne et le montant des communications et connexions effectuées. Cependant, lorsque le volume des consommations atteint un montant équivalent à 150% de la moyenne des communications effectuées sur les trois dernières périodes de facturation, SONATEL peut émettre une facture intermédiaire et exiger le versement de la moitié du montant de cette facture. Les factures intermédiaires sont payables et exigibles dès leur émission.

Concernant les nouveaux clients n'ayant pas encore fait l'objet de trois facturations, le montant de consommation pouvant entraîner l'émission d'une facture intermédiaire sera de cent mille (100.000) francs Hors Taxes.

Le règlement des factures s'effectue en espèces, par prélèvement ou virement bancaire, par chèque certifié ou par mandat. Le défaut de leur règlement entraîne une restriction de communication (à l'émission) ou d'accès à internet. Les factures comprennent la redevance mensuelle, le montant des communications et connexions internet mobiles effectuées et éventuellement les frais correspondant aux services supplémentaires utilisés.

**Résiliation** : Le Client sollicitant la résiliation du Contrat avant la date d'expiration de la durée en cours devra payer le montant des redevances pour la période restant à courir.

## MENTIONS LEGALES ET SIGNATURE

Souhaitez-vous recevoir des informations/prospections commerciales provenant des sociétés du groupe SONATEL ? .....

Souhaitez-vous recevoir des informations/prospections commerciales provenant des sociétés partenaires du Groupe SONATEL ? .....

(\*\*) Réponse manuscrite obligatoire par « Oui » ou « Non ».

Les factures en rapport avec le service souscrit seront communiquées sous format électronique.

Le Client dispose de différents moyens pour consulter ses factures du fixe, mobile, Internet et TV :

- Consultation, téléchargement de ses factures à partir de [www.orange.sn](http://www.orange.sn) à la rubrique service client : <http://espaceclient.orange.sn> et sur l'application Orange & Moi.
- Réception d'un email ou envoi par fax du 800 800 808 transmettant les factures ou • Appel vers le serveur vocal 800 800 808.

Merci de renseigner vos coordonnées personnelles pour l'envoi des informations sur la facture par :

Email : ..... SMS au Numéro mobile : ..... Fax au numéro : .....

Le Client ne souhaitant pas recevoir ses factures sous format électronique devra communiquer son choix ci-dessous par la mention manuscrite « JE REFUSE LA FACTURE ELECTRONIQUE » :

Par la signature du présent formulaire, je reconnais avoir pris connaissance et accepté le contenu de l'offre Teranga Liberty et les [Conditions Générales d'Abonnement aux offres Mobiles Postpayées et Hybrides](#) disponibles sur [www.orange.sn](http://www.orange.sn) et [www.orangebusiness.sn](http://www.orangebusiness.sn) que je reconnais avoir reçues et lues. Je garantis en outre la sincérité des déclarations faites sur ce formulaire et m'engage à informer SONATEL de tout changement ultérieur. Tout changement intervenu sur le présent formulaire de souscription sera porté sur la version disponible sur [www.orange.sn](http://www.orange.sn) et [www.orangebusiness.sn](http://www.orangebusiness.sn) et/ou sur la Fiche Produit.

Fait à ....., le .....

Signature du Client

## CADRE RESERVE A LA SONATEL

Numéro du compte Client : ..... Date d'activation du Service : .....

Agence de la demande : ..... Observations : .....

Nom et signature de l'ADV de la SONATEL