

# FORMULAIRE DE SOUSCRIPTION A L'OFFRE FORFAIT INTERNET OUVERT

Les présentes conditions complètent les [Conditions Générales de Vente](#) disponibles sur [www.orange.sn](http://www.orange.sn) et [www.orangebusiness.sn](http://www.orangebusiness.sn)

## INFORMATIONS CLIENT

Prénoms et nom / Dénomination sociale : .....

Adresse / Siège social : .....

Nom et qualité du représentant\* : .....

Numéro d'immatriculation au RCCM : ..... Adresse de facturation : .....

Email : ..... @.....

Téléphone bureau : ..... Téléphone domicile : ..... Téléphone portable:.....

Pièce d'identité produite :  Carte d'identité  Passeport  Autre (à préciser).....

Numéro de la pièce d'identité produite : ..... Délivrée le : .....

(\* En cas de mandat, le Mandataire doit fournir les copies légalisées de la procuration, de sa pièce d'identité et de la pièce d'identité du Mandant.

## INFORMATIONNAS RELATIVES AU SERVICE

Le forfait Internet (appelé « Service ») permet au Client, via son terminal mobile compatible, de bénéficier d'une tarification préférentielle, à l'intérieur du forfait souscrit, pour ses communications Internet mobile.

Forfait internet mobile ouvert avec engagement\*  Forfait internet mobile ouvert sans engagement\*\*

\* L'abonnement au service avec engagement est souscrit pour une durée minimale d'un (1) an renouvelable par tacite reconduction pour une durée indéterminée.

\*\* L'abonnement au service sans engagement est souscrit pour une durée indéterminée.

3 Go  6 Go  8 Go  15 Go  25 Go  40 Go  80 Go

L'information sur les prix du service est disponible sur [www.orangebusinessservices.com](http://www.orangebusinessservices.com) et [www.orange.sn](http://www.orange.sn).

Numéro sur lequel le Service est activé :

1. Existant (Numéro ligne) : ..... 2. Nouvelle ligne (numéro d'appel) : .....

## OPTIONS : CHOIX D'UN TERMINAL

Smartphone\*\*  Modem Wifi 4G Domino\*\*

Autres (à préciser)\*\*

### Nombre de forfaits souscrits

3 Go	6 Go	8 Go	15 Go	25 Go	40 Go	80 Go

\*\* Le choix d'un terminal mobile soumet le Client aux conditions applicables au terminal mobile choisi (BEW, DOMINO ou autre)

## CONDITIONS PARTICULIERES

**Conditions d'utilisation :** L'utilisation du Forfait requiert un terminal mobile compatible, paramétré correctement. Le Service est accessible au Sénégal, dans la limite de la zone de couverture des réseaux mobiles Orange GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+. A l'épuisement du forfait, le Client peut continuer à utiliser le Service au tarif (hors forfait) en vigueur.

**Limites d'utilisation :** Le Client qui souhaite se connecter sur Internet en roaming sera facturé à l'acte (hors forfait) aux tarifs roaming en vigueur pour le pays de destination.

**Report volume :** Lorsque l'intégralité du forfait n'est pas consommée à la fin du mois de facturation, le volume du forfait restant (dans la limite du volume du forfait souscrit) est reporté au mois suivant. Lorsque le Client ayant souscrit à un Forfait Internet ouvert a entièrement consommé le volume souscrit, les connexions Internet sont ouvertes. Le Client ne pourra continuer à utiliser le service que s'il souscrit à un Pass de connexion Internet.

**Facturation :** La facturation débute à compter de la date de mise en service du forfait. La facturation du service sera intégrée dans la facture de la ligne Mobile Postpayée. Les connexions sont payables dans les délais et selon les mêmes conditions que les consommations découlant de l'abonnement à l'offre Mobile Postpayée. Tout mois entamé est dû.

**Modification de service :** Le Client peut, à tout moment, demander la modification de son forfait. Toute modification du service sollicitée par le Client ne prendra effet qu'à partir du premier jour du mois suivant sa demande.

**Résiliation :** Le Client ayant souscrit à un forfait avec engagement pourra demander à tout moment, à l'issue de la période minimale d'un (1) an, la résiliation du service sous réserve d'un préavis d'un (1) mois adressé à SONATEL par courrier simple contre décharge. La résiliation prendra effet dès le premier jour du mois suivant la fin du délai de préavis fixé ci-dessus.

Le Client ayant souscrit à un forfait sans engagement pourra demander la résiliation du service sous réserve d'un préavis adressé à SONATEL par courrier simple contre décharge au plus tard le 15 du mois en cours. La résiliation prendra effet dès le premier jour du mois suivant la demande introduite dans les délais.

En cas de résiliation avant la fin de la durée minimale d'abonnement, le Client reste redevable de l'intégralité des sommes dues pour la période de l'abonnement restant à courir.

Lorsque le Client a conclu un ou plusieurs autres contrats avec SONATEL pour lesquels il est à jour de ses paiements, la totalité des sommes dues est reportée sur le(s) compte(s) à jour. SONATEL pourra faire application du principe de la solidarité de créance.

## MENTIONS LEGALES ET SIGNATURE

Souhaitez-vous recevoir des informations/prospections commerciales provenant des sociétés du groupe SONATEL ? .....

Souhaitez-vous recevoir des informations/prospections commerciales provenant des sociétés partenaires du Groupe SONATEL ? .....

(\*\*) Réponse obligatoire : Veuillez répondre par la mention manuscrite « Oui » ou « Non ».

Les factures en rapport avec le service souscrit seront communiquées sous format électronique.

Le Client dispose de différents moyens pour consulter ses factures du fixe, mobile, Internet et TV :

• Consultation, téléchargement de ses factures à partir de [www.orange.sn](http://www.orange.sn) à la rubrique service client : <http://espaceclient.orange.sn> et sur l'application Orange & Moi.

• Réception d'un email ou envoi par fax du 800 800 808 transmettant les factures ou • Appel vers le serveur vocal 800 800 808.

Merci de renseigner vos coordonnées personnelles pour l'envoi des informations sur la facture par :

Email : ..... SMS au Numéro mobile : ..... Fax au numéro : .....

Le Client ne souhaitant pas recevoir ses factures sous format électronique devra communiquer son choix ci-dessous par la mention manuscrite « JE REFUSE LA FACTURE ELECTRONIQUE » :

Par la signature du présent formulaire, je reconnais avoir pris connaissance et accepté le contenu de l'offre Forfait Internet Ouvert ainsi que les [Conditions Générales d'Abonnement aux offres Mobiles Postpayées et Hybrides](#) disponibles sur [www.orange.sn](http://www.orange.sn) que je reconnais avoir reçues et lues. Je garantis en outre la sincérité des déclarations faites sur ce formulaire et m'engage à informer SONATEL de tout changement ultérieur. Tout changement intervenu sur le présent formulaire de souscription sera porté sur la version disponible sur [www.orange.sn](http://www.orange.sn) et [www.orangebusiness.sn](http://www.orangebusiness.sn) et/ou sur la Fiche Produit.

Fait à ....., le .....

Signature du Client

## CADRE RESERVE A LA SONATEL

Numéro du compte Client : ..... Date : .....

Observations : .....

Nom et signature de l'ADV de la SONATEL