

## FORMULAIRE DE SOUSCRIPTION A L'OFFRE FIBRE BI

Les présentes conditions complètent les Conditions Générales de Vente disponibles sur www.orange.sn

INFORMATIONS CLIENT		
Prénoms et nom :		
Adresse:		
Adresse de facturation :		
Profession: Email:		
		Téléphone portable:
		utre (préciser) :
Numéro de la pièce d'identité produite : Délivrée le :		
(*) En cas de mandat, le Mandataire doit fournir les copies légalisées de la procuration, de sa pièce d'identité, et de la pièce d'identité du Mandant.		
INFORMATIONS TECHNIQUES ET DESCRIPTION DE L'OFFRE		CONDITIONS PARTICULIERES  Mise en service
EQUIPEMENTS A METTRE A LA DISPOSITION DU CLIENT		SONATEL réalise une étude de faisabilité afin de déterminer si l'adresse
■ Poste téléphonique fixe (option achat) :	☐ Modem Wifi ☐ Câble	d'installation choisie par le Client se situe dans une zone couverte par la Fibre.
■ N° de série : N°	de série :	Le Client fait son affaire personnelle de l'accès à son domicile à SONATEL ou
Le technicien qui effectuera l'installation, si l'étude de faisabilité est concluante, et Service. Le Service ne pourra fonctionner qu'en cas de compatibili		son mandataire et de la disponibilité du courant électrique pour utiliser le Service. Le Service ne pourra fonctionner qu'en cas de compatibilité des
remplira les mentions sur les équipements.		équipements terminaux. Le Client prendra toutes les mesures nécessaires pour
Débit maximal descendant : 20 Mbt/s - Débit maximal ascendant : 5 Mbt/s		s'assurer de cette compatibilité.
■ Illimité vers un numéro fixe SONATEL :   _   _   _   _		Délai estimatif de mise en service : 3 à 4 semaines après confirmation consécutive à l'étude de faisabilité technique.
		Une fois la possibilité de l'installation confirmée après l'étude de faisabilité
du forfait mensuel positionné (10 500 francs CF/	technique, le Client doit payer les Frais d'accès avant installation de la fibre dans	
·		son domicile.  Durée d'engagement
<ul> <li>Possibilité de recharger du crédit à l'épuisement</li> </ul>	au credit telephonique.	12 mois 24 mois 36 mois
CONDITIONS FINANCIERES		En cas de résiliation par le Client (arrêt du contrat avant la fin de la durée
Redevance mensuelle	21 900 F CFA TTC*	minimale d'engagement), les redevances mensuelles restent dues pour la
Frais d'accès au Service	25 000 F CFA TTC*	période de la durée contractuelle restant à courir.  Limites d'utilisation : Sauf accord exprès de SONATEL, une adresse
Wifi Extender	25 000 F CFA TTC**	(appartement ou domicile) ne peut être raccordée plus d'une fois à l'Offre.
		Autres possibilités
* Article 516 de la loi 2012-31 du 31 décembre 2012 portant Code Général des Impôts :  les factures dépassant le montant de 100.000 FCFA, payées en espèces doivent  Migration vers une offre supérieure : gratuit, Frais de migration vers une offre inférieure : 25.000 F CFA,		
supporter un droit de timbre égale à 1% du montant de la facture TTC.		- Frais de déménagement - Transfert : 15.750 F CFA,
** e Client qui souscrit à cette option devra payer le montant correspondant en sus des		- Suspension sur demande : 3 mois renouvelable 1 fois
frais d'accès.  - Tirage câble intérieur (goulottes) : 10.000 F CFA.		
MENTIONS LEGALES ET SIGNATURE		
<ul> <li>Souhaitez-vous recevoir des informations/prospections commerciales des sociétés du Groupe SONATEL et/ou de leurs Partenaires ?**</li> <li>Souhaitez-vous recevoir des informations/prospections commerciales provenant des sociétés partenaires du Groupe SONATEL ?**</li> </ul>		
(**) Réponse obligatoire : Veuillez répondre par la me		bictos partenantes da Groupe GONATEL :
Les factures en rapport avec le service souscrit sero	nt communiquées sous format électronique	ue.
Le Client dispose de différents moyens pour consulter ses factures du fixe, mobile, Internet :  • Consultation, téléchargement de ses factures à partir de <a href="www.orange.sn">www.orange.sn</a> à la rubrique service client : <a href="http://espaceclient.orange.sn">http://espaceclient.orange.sn</a> et sur l'application Orange & Moi		
• Réception d'un email ou envoi par fax du 800 800 808 transmettant les factures ou • Appel vers le serveur vocal 800 800 808.		
Merci de renseigner vos coordonnées personnelles pour l'envoi des informations sur la facture par :  E-mail : Fax au numéro : Fax au numéro :		
Le Client ne souhaitant pas recevoir ses factures sou ELECTRONIQUE » :	s format électronique devra communique	r son choix ci-dessous par la mention manuscrite « JE REFUSE LA FACTURE
Par la signature du présent formulaire, je reconnais avoir pris connaissance et accepté le contenu des Conditions Générales d'Abonnement aux offres Fixes de SONATEL		
disponibles sur <a href="www.orange.sn">www.orange.sn</a> que je reconnais avoir reçues et lues. Je garantis en outre la sincérité des déclarations faites sur ce formulaire et m'engage à informer SONATEL de tout changement ultérieur. Tout changement intervenu sur le présent formulaire de souscription sera porté sur la version disponible sur www.orange.sn et/ou		
sur la Fiche Produit.		
Fait à, le		
CADRE RESERVE A LA SONATEL		
Numéro de dossier client		
Agence de la demande   _   _   _   _   _   _   _   _   _ Date d'activation du service :   _       _   _   _   _		
Observations :		
Nom et signature au conseiller de la Contribe		