FORMULAIRE DE SOUSCRIPTION A L'OFFRE BOX CLASSIQUE

Les présentes conditions complètent les Conditions Générales de Vente disponibles sur www.orange.sn

INFORMATIONS CLIENT

Prénoms et nom :………

Nom et qualité du représentant* :……

Adresse :……

Adresse de facturation :………

Profession :……………………………………………… Email :……………………………………………………………… @………………………………

Téléphone bureau : ……………………………………… Téléphone domicile :…………………………………… Téléphone portable:…………………………………

Pièce d'identité produite : ☐ Carte d'identité ☐ Passeport ☐ Autre (préciser)…………………………………………………

Numéro de la pièce d'identité produite :…………………………………………………………… Délivrée le : ……………………………………

(*) En cas de mandat, le Mandataire doit fournir les copies légalisées de la procuration, de sa pièce d'identité, et de la pièce d'identité du Mandant.

DESCRIPTION DU SERVICE

Le Box Classique est un équipement qui permet au Client ayant acheté un Pass Internet ou du crédit téléphonique de se connecter à l'internet mobile et/ou de communiquer, dans la limite de la zone de couverture des réseaux mobiles Orange 4G TDD disponible dans la zone de couverture.

Un modem de connexion au réseau Internet Mobile 4G LTE TDD est mis à la disposition du Client.

Le Client peut se connecter au réseau internet à un débit descendant maximal pouvant aller jusqu'à 2 Méga bit/s et un débit ascendant maximal de 1 Méga bit/s. Il peut connecter jusqu'à trente-deux équipements simultanément dans n'importe quelle pièce de son domicile en fonction de la configuration des locaux et de la distance entre le modem et le terminal et communiquer via le réseau internet, sur IP (VoIP).

Le Pass de bienvenue offert au Client est de 30Go valable 30 jours.

EQUIPEMENT A METTRE A LA DISPOSITION DU CLIENT

❑ Terminal Flybox

❑ Option : Souscription à un équipement externe pour une meilleure qualité de Service : 130 000 F CFA TCC (en lieu et place des FAS de 35 000 F CFA)

Zone cible d'utilisation : ………………………………………………………………

CONDITIONS FINANCIERES

Composante	Bénéfice
Frais d'accès au Service (FAS)	35 000 F CFA TTC*

En cas d'épuisement du Pass de bienvenue de 30 Go, le Client peut souscrire à :

- *Un Pass internet 15 Go à 2 000 F CFA TTC valable sept (7) jours ; ou à*
- *Un Pass internet 100 Go à 10 000 F CFA TCC valable trente (30) jours,*
- *Sur les canaux Orange & Moi, via Orange Money, www.passorange.sn, ou à travers l'USSD #144#.*

CONDITIONS PARTICULIERES

Livraison – Mise en service – Paramétrage :

La livraison du Terminal s'effectue après paiement des frais d'accès et signature par le Client du formulaire de souscription.

La mise en Service est effective dès l'activation du Terminal par le Client.

Le Client s'engage à se conformer au Manuel d'utilisation lors de la mise à disposition du Terminal.

Lorsque l'utilisation du Terminal nécessite son paramétrage préalable par SONATEL, le Client ne devra pas modifier ultérieurement le paramétrage effectué par SONATEL.

Limites d'utilisation :

Les appels et SMS ne sont pas compris dans l'offre et seront facturés selon la grille de tarification du Service téléphonique fixe.

Le volume non consommé durant la période de validité du Pass Internet n'est pas reporté et est perdu au terme de la durée de validité.

N.B : Le Client ne peut utiliser le Service ailleurs que dans l'adresse de la première installation.

Il est conseillé au Client de ne jamais acheter un Pass internet en sus du Pass activé à la souscription, durant le délai de rétractation.

Rétractation :

Le Client se réserve le droit de se rétracter dans le un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter de la souscription. Le délai court à compter de la date de livraison.

La faculté de rétractation expire automatiquement pour le Client qui, durant ce délai de 14 jours achète un Pass Internet à l'épuisement du Pass Internet activé à la souscription.

Le Client perd également le bénéfice de la rétractation dans les cas qui suivent :

- Modem endommagé ou rayé ;
- IMEI figurant sur le modem effacé ;
- Utilisation de plus de 15 Go du Pass de bienvenue activé à la souscription ;
- Voyants non allumés ;
- Coque du Modem ouvert ;
- Achat de Pass Internet en sus du Pass initial positionné à la souscription ;
- Boite d'emballage présentant une quelconque déchirure.

Le Client qui perd également le Flybox, la Boite d'emballage, le Guide d'utilisateur, le Chargeur, remis lors de la souscription, perd le bénéfice de la rétractation.

MENTIONS LEGALES ET SIGNATURE

- **Souhaitez-vous recevoir des informations/prospections commerciales provenant des sociétés partenaires du Groupe SONATEL ? …………**

(**) Réponse obligatoire : Veuillez répondre par la mention manuscrite « Oui » ou « Non ».

Les factures en rapport avec le service souscrit seront communiquées sous format électronique.

Le Client dispose de différents moyens pour consulter ses factures du fixe, mobile, Internet et TV :

• Consultation, téléchargement de ses factures à partir de www.orange.sn à la rubrique service client : http://espaceclient.orange.sn et sur l'application Orange & Moi

• Réception d'un email ou envoi par fax du 800 800 808 transmettant les factures ou • Appel vers le serveur vocal 800 800 808.

Merci de renseigner vos coordonnées personnelles pour l'envoi des informations sur la facture par :

Email : ______________________ **SMS au Numéro mobile :** ______________________ **Fax au numéro :** ______________________

Le Client ne souhaitant pas recevoir ses factures sous format électronique devra communiquer son choix ci-dessous par la mention manuscrite « JE REFUSE LA FACTURE ELECTRONIQUE » :

____

Par la signature du présent formulaire, je reconnais avoir pris connaissance et accepté le contenu des Conditions Générales d'Abonnement aux offres Fixes de SONATEL disponibles sur www.orange.sn que je reconnais avoir reçues et lues. Je garantis en outre la sincérité des déclarations faites sur ce formulaire et m'engage à informer SONATEL de tout changement ultérieur. Tout changement intervenu sur le présent formulaire de souscription sera porté sur la version disponible sur www.orange.sn et/ou sur la Fiche Produit.

Fait à ……………………………, le ……………………………………… **Le Client**

CADRE RESERVE A LA SONATEL

Numéro de dossier client |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__| Date de réception du formulaire |__|__| |__|__| |__|__|__|__|

Agence de la demande |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__| Date d'activation du service |__|__| |__|__| |__|__|__|__|

Observations ………

Nom et signature du Conseiller de la SONATEL