FORMULAIRE DE SOUSCRIPTION A L'OFFRE FIBRE MAX

Les présentes conditions complètent les Conditions Générales de Vente disponibles sur www.orange.sn

INFORMATIONS CLIENT

Prénoms et nom : ……………………………………………………………………………………………………

Nom et qualité du représentant* : ……………………………………………………………………………………

Adresse : ………

Adresse de facturation : ……………………………………………………………………………………………

Profession : …………………………………………………… Email :……………………………………………@………………………………

Téléphone bureau : ………………………………… Téléphone domicile : ………………………………… Téléphone portable: …………………………………

Pièce d'identité produite : ☐ Carte d'identité ☐ Passeport ☐ Autre (préciser) : …………………………………

Numéro de la pièce d'identité produite : …………………………………………………… Délivrée le : ……………………………

(*) En cas de mandat, le Mandataire doit fournir les copies légalisées de la procuration, de sa pièce d'identité, et de la pièce d'identité du Mandant.

INFORMATIONS TECHNIQUES ET DESCRIPTION DE L'OFFRE

EQUIPEMENTS A METTRE A LA DISPOSITION DU CLIENT

- ☐ Poste téléphonique fixe (option achat) : ☐ Modem Wifi ☐ Câble
- N° de série :…………………………………… N° de série : ……………………………………
- Le technicien qui effectuera l'installation, si l'étude de faisabilité est concluante, et remplira les mentions sur les équipements.
- Débit maximal descendant : 40 Mbt/s - Débit maximal ascendant : 10 Mbt/s
- Illimité vers un numéro fixe Sonatel : |__|__|__|__|__|__|__|__|__|
- Illimité vers un numéro mobile 1 Orange : |__|__|__|__|__|__|__|__|__|
- Illimité vers un numéro mobile 2 Orange : |__|__|__|__|__|__|__|__|__|
- Pass Data mensuel 2 Go sur un numéro mobile prépayé : |__|__|__|__|__|__|__|__|__|
- Forfait crédit téléphonique : 20 000 F CFA avec un report ne pouvant dépasser le montant du forfait mensuel positionné (20 000 francs CFA) ;
- Possibilité de recharger du crédit à l'épuisement du crédit téléphonique.

CONDITIONS FINANCIERES

Redevance mensuelle	26 900 F CFA TTC*
Frais d'accès au Service	25 000 F CFA TTC*
Wifi Extender	25 000 F CFA TTC**

*** Article 516 de la loi 2012-31 du 31 décembre 2012 portant Code Général des Impôts : les factures dépassant le montant de 100.000 FCFA, payées en espèces doivent supporter un droit de timbre égale à 1% du montant de la facture TTC.**

**** Le Client qui souscrit à cette option devra payer le montant correspondant en sus des frais d'accès.**

CONDITIONS PARTICULIERES

Mise en service

SONATEL réalise une étude de faisabilité afin de déterminer si l'adresse d'installation choisie par le Client se situe dans une zone couverte par la Fibre.

Le Client fait son affaire personnelle de l'accès à son domicile à SONATEL ou son mandataire et de la disponibilité du courant électrique pour utiliser le Service. Le Service ne pourra fonctionner qu'en cas de compatibilité des équipements terminaux. Le Client prendra toutes les mesures nécessaires pour s'assurer de cette compatibilité.

Délai estimatif de mise en service : **3 à 4 semaines après confirmation consécutive à l'étude de faisabilité technique.**

Une fois la possibilité de l'installation confirmée après l'étude de faisabilité technique, le Client doit payer les Frais d'accès avant installation de la fibre dans son domicile.

Durée d'engagement		
☐ 12 mois	☐ 24 mois	☐ **36** mois

En cas de résiliation par le Client (arrêt du contrat avant la fin de la durée minimale d'engagement), les redevances mensuelles restent dues pour la période de la durée contractuelle restant à courir.

Limites d'utilisation : Sauf accord exprès de SONATEL, une adresse (appartement ou domicile) ne peut être raccordée plus d'une fois à l'Offre.

Autres possibilités

- Migration vers une offre supérieure : gratuit,
- Frais de migration vers une offre inférieure : 25.000 F CFA,
- Frais de déménagement - Transfert : 15.750 F CFA,
- Suspension sur demande : 3 mois renouvelable 1 fois
- Tirage câble intérieur (goulottes) : 10.000 F CFA.

MENTIONS LEGALES ET SIGNATURE

- **Souhaitez-vous recevoir des informations/prospections commerciales des sociétés du Groupe SONATEL et/ou de leurs Partenaires ? …………****
- **Souhaitez-vous recevoir des informations/prospections commerciales provenant des sociétés partenaires du Groupe SONATEL ? …………****

(**) Réponse obligatoire : Veuillez répondre par la mention manuscrite « Oui » ou « Non ».

Les factures en rapport avec le service souscrit seront communiquées sous format électronique.

Le Client dispose de différents moyens pour consulter ses factures du fixe, mobile, Internet :

• Consultation, téléchargement de ses factures à partir de www.orange.sn à la rubrique service client : http://espaceclient.orange.sn et sur l'application Orange & Moi

• Réception d'un email ou envoi par fax du 800 800 808 transmettant les factures ou • Appel vers le serveur vocal 800 800 808.

Merci de renseigner vos coordonnées personnelles pour l'envoi des informations sur la facture par :

E-mail : ______________________ SMS au Numéro mobile : ______________ Fax au numéro : ______________

Le Client ne souhaitant pas recevoir ses factures sous format électronique devra communiquer son choix ci-dessous par la mention manuscrite « JE REFUSE LA FACTURE ELECTRONIQUE » : ______________________________

Par la signature du présent formulaire, je reconnais avoir pris connaissance et accepté le contenu des Conditions Générales d'Abonnement aux offres Fixes de SONATEL disponibles sur www.orange.sn que je reconnais avoir reçues et lues. Je garantis en outre la sincérité des déclarations faites sur ce formulaire et m'engage à informer SONATEL de tout changement ultérieur. Tout changement intervenu sur le présent formulaire de souscription sera porté sur la version disponible sur www.orange.sn et/ou sur la Fiche Produit.

Fait à ……………………………………, le ……………………………………………… **Le Client**

CADRE RESERVE A LA SONATEL

Numéro de dossier client |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__| Date de réception du formulaire : |__|__| |__|__| |__|__|__|__|

Agence de la demande |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__| Date d'activation du service : |__|__| |__|__| |__|__|__|__|

Observations : ………

Nom et signature du Conseiller de la SONATEL