



دكار - السنغال
7 ربيع الأول 1429 هـ
DAKAR - SENEGAL
15-16 MARCH / MARCH 2008

guide Orange

français / english

Orange, partenaire du sommet

&sonatel

open



orange™

sommaire

Roaming	4, 5, 6
Vous procurer une puce Orange prépayé.....	7
Communiquer avec Orange prépayé.....	8
Recharger du crédit sur votre puce Orange prépayé.....	9
Vivre au Sénégal avec Orange.....	10, 11
Internet d'Orange.....	12
La TV d'Orange.....	13
Numéros utiles.....	14

see page16 for english version

1 € = 655,957 F CFA

bienvenue

Pour vous permettre de passer un agréable sommet tout en restant en contact avec vos proches et vos affaires, Orange vous propose des solutions efficaces répondant à vos besoins de communication. Ce guide vous expose étape par étape les différentes méthodes pour choisir le réseau Orange si vous êtes en roaming, ou pour vous procurer une puce Orange prépayé si vous préférez communiquer à partir d'un numéro local.

roaming

comment capter le réseau Orange?

Si vous avez souscrit au roaming chez un opérateur de votre pays d'origine, vous pouvez capter le réseau Orange dès maintenant et commencer à profiter d'une grande variété de services.

Pour capter le réseau Orange, allumez votre téléphone portable avec votre puce d'origine. Si le réseau Orange ou Sonatel ne s'affiche pas, procédez à une recherche manuelle :

Allez au menu de votre téléphone mobile :

- > Entrez dans le sous-menu «Paramètres»
- > Choisissez l'option «Paramètres du téléphone», puis «Choix du réseau», ensuite «Manuel»
- > Choisissez le réseau Orange.

Orange Zone

Si vous avez un numéro Orange de la Guinée Bissau, de la Guinée, de la Côte d'Ivoire ou du Mali, profitez de tous les avantages du réseau Orange Sénégal et bénéficiez d'un tarif préférentiel. Appelez vers tous les pays d'Orange Zone à 150 F/mn HT (0,23€) et recevez gratuitement vos appels.

comment passer des appels si vous avez conservé le numéro de votre pays d'origine ?

- Vers votre pays ou l'international : composez sur votre mobile 00 suivi de l'indicatif du pays de destination et du numéro de votre correspondant.
Exemple : pour appeler en Arabie Saoudite, composez : **00 966 XXXX XXX**
- A l'intérieur du Sénégal : composez directement le numéro de votre correspondant.

NB : Depuis octobre 2007, les numéros du Sénégal sont passés à 9 chiffres. Les numéros fixes commencent désormais par 33, ceux d'Orange par 77 et les autres mobiles par 76.

Exemple :
Pour appeler vers un numéro fixe au Sénégal, composez :
33 XXX XX XX

Pour appeler vers un numéro mobile Orange, composez :
77 XXX XX XX

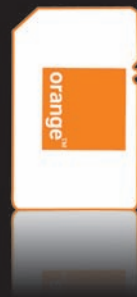
Vous pouvez aussi appeler au Sénégal en utilisant la procédure d'appel vers l'international.

vous procurer une puce Orange prépayé

Choisir votre puce :

Vous pouvez vous procurer un numéro Orange si vous ne souhaitez pas utiliser le numéro de votre pays d'origine.

Pour des séjours de courte durée, nous vous recommandons la puce Orange prépayé. Elle vous offre tous les avantages du prépayé pour 2 500 F (3,81€) avec 2 500 F de crédit de communication offert.



La puce Orange prépayé est en vente dans tous les points de déroulement de la conférence, les agences Sonatel, à la réception de votre hôtel, les boutiques Orange.

N.B : Vous serez prié de présenter votre passeport à l'achat d'une puce Orange prépayé.

activer votre numéro Orange

Introduisez votre puce nouvellement achetée dans votre téléphone portable. Quand on vous le demande, tapez votre code PIN par défaut qui est 0000. Une fois le réseau Orange affiché à l'écran, vous pouvez émettre et recevoir des appels.

envoyer des sms à partir de votre puce Orange

Rédigez votre sms et envoyez-le. Si le réseau vous demande d'introduire le numéro du centre de messagerie, allez sur le menu «Paramètres de messagerie SMS» et dans «Options d'envoi». Introduisez le numéro du centre de messagerie : 00221776380010.

consulter votre messagerie vocale

Votre messagerie vocale est activée automatiquement et sa consultation est gratuite. Pour écouter vos messages, composez le 602.

Vous pouvez recharger du crédit sur votre puce Orange prépayé avec la carte Orange d'une valeur de 5 000 F CFA (7,62€), 10 000 F CFA (15,24€) ou 25 000 F CFA (38,11€).

Les cartes Orange sont disponibles dans tous les points de déroulement de la conférence, la réception de votre hôtel, les agences Sonatel, les boutiques Orange, les stations service, shops, etc.

Pour recharger votre crédit, grattez la partie grisée au dos de la carte : un code apparaît. Tapez sur votre mobile *123* suivi du code de la carte puis # et appuyez ensuite sur la touche d'appel.

Exemple : *123*00000000000000#)

Vous pouvez également appeler le 606 et suivre les instructions sur serveur vocal.



travailler au Sénégal avec Orange

Avec Orange Business Services, bénéficiez d'une panoplie de solutions qui vous feront profiter de la mobilité tout en restant performant dans vos affaires.

Business Everywhere

A partir d'un ordinateur, retrouvez les mêmes applications informatiques qu'au bureau : messagerie, Internet, applications métiers, réseau interne de l'entreprise, etc.

Push mail

Disponible sur les téléphones portables et Assistants de poche numériques (PDA), il permet d'utiliser votre messagerie avec les options habituelles (téléchargement de pièces jointes, historique des messages, agenda, carnet d'adresses professionnel).

NB : pour toute information, visitez notre site www.orangebusiness.sn



Internet d'Orange

Internet est utilisé au quotidien dans les entreprises et les maisons. Surf, chat, téléchargement, jeux etc. Tout se fait avec davantage de confort et plus rapidement grâce à l'ADSL d'Orange. 3 options sont disponibles : ADSL 512, ADSL 1 Mega, ADSL 2 Mega.

la TV d'Orange

La TV d'Orange permet de vivre une nouvelle expérience de la télévision. Vous recevez sur votre écran télé jusqu'à une soixantaine de chaînes via le réseau ADSL, avec une qualité numérique exceptionnelle.

Vous avez la possibilité d'enregistrer des émissions sur le terminal mis à disposition pour les regarder en différé.

TV d'Orange comprend une option vidéo à la demande qui permet de choisir depuis son salon, des programmes TV payants de tous genres : cinéma box office, concerts, événements culturels ou sportifs, programmes enfants, etc.

numéros utiles

Consultation messagerie Orange	602	gratuit
Rechargement du crédit	606	gratuit
Consultation du crédit Orange	604	gratuit
Service Client	14 41	10 Fcfa /appel (0,02€)
Renseignements annuaire	12 12	50 Fcfa /appel (0,08€)
Renseignement OCI	800 80 88 88	gratuit
Service de l'heure	14 15	50 Fcfa /appel (0,08€)
Sapeurs Pompiers	18	gratuit
Gendarmerie	800 00 20 20	gratuit
Police	17	gratuit
Aéroport	888 28 10 10	4 UT / appel



le service client est à votre écoute

1441 - www.orange.sn - www.orangebusiness.sn

summary

Roaming	18, 19, 20
Purchasing and using an Orange SIM.....	21
- how to get an Orange number.....	21
- how to use your prepaid Orange.....	22
- how to credit your prepaid Orange.....	23
Orange Business Services.....	24, 25
ADSL for Internet or TV.....	26
Useful numbers in Sénégal.....	27

1 € = 655,957 F CFA

welcome

Orange is pleased to offer you effective solutions to enjoy the summit, stay in touch with your family and run your business. This guidebook will help you along your stay : to receive the Orange network if you have subscribed a roaming service with your home country operator, or to purchase a prepaid Orange SIM card if you want to use a local number.



roaming

how to receive the Orange network

If you have subscribed to the roaming service with your home country operator, you can receive the Orange network right away and start taking advantage of a large variety of features.

Turn on your mobile. If the name of the Orange network or Sonatel doesn't appear, proceed to a manual search :

Go to the menu of your mobile :

- > enter the «settings» submenu
- > choose the «phone settings» option, and then «Network selection», then «Manual»
- > choose Orange as network.

Orange Zone

If you use an Orange number from Guinea Bissau, Guinea, Ivory Coast or Mali, you get a preferential rate. Call any Orange Zone country at 150 F / mn tax free (€0.23) and receive your incoming calls free.

how to call, if you keep your home country number ?

- to your country or the international : Dial 00, then the international area code of the country followed by the number you want to reach.

Example : to call in Saudi Arabia, dial :
00 966 XXXX XXX



- to reach a senegalese number : Dial directly the number of you correspondent.

Since October 2007, the senegalese phone numbers are 9 digits long. The fixed telephone numbers start with 33, the Orange ones with 77, and the other mobiles with 76.

Example :
to call a fixed number, dial :
33 XXX XX XX
To call an Orange number, dial :
77 XXX XX XX

You can also call the senegalese numbers as described above by using the international procedure.

purchasing and using an Orange SIM

how to get an Orange number ?

> choosing your Sim card

You may wish to acquire an Orange number, should you decide not to use your home country number.

For a short stay, we recommend the prepaid Orange SIM, for 2 500 Fcfa (€ 3,81) with 2 500 Fcfa of talk time credit offered.

> to buy an Orange SIM

Orange SIMs are available in all venues of the conference, at Sonatel agencies, in the reception of your hotel, at Orange shops.

Note : You will be requested to present your passport when purchasing the prepaid Orange SIM card.



how to use your prepaid Orange ?

- **to activate your Orange number**

Introduce the SIM card in your phone : upon request, enter your PIN code by dialing the default 0000 for activation. Once the network Orange is displayed on your screen, you can make and receive your calls.

- **to send a SMS**

Type your SMS and send it. If you are asked a message center number, go to «SMS Messaging Settings» menu then to the «sending options». Introduce the number of the message center : **00221776380010**.

- **to consult your voicemail**

It is automatically activated. Its consultation is free. To listen your voicemail messages, dial **602**.



how to credit your prepaid Orange ?

You can top up credit with the Orange cards : 5 000 Fcfa (€7,62), 10 000 Fcfa (€15,24), 25 000 Fcfa (€38,11). They are available in all venues of the conference, at Sonatel agencies, in the reception of your hotel, at Orange shops, gas stations, shops.

Scratch the grey line at the top of the Orange card, a code appears. Type on your screen *123*the revealed code on the grey line#, then press the calling button.

Example : *123*00000000000000#)

You can also call 606 and follow the instructions.

To know your credit balance, type #123# then the calling button.

Example : #123#)

You can also call **604** and follow the instructions.

Orange Business Services

Take advantage of a range of services that offer mobility and let you achieve more performances.

Business Everywhere

With a laptop, users accceed to the same applications as if they were still in their office : messaging, Internet, business applications, intranet, etc.

Push Mail

Available on mobile phones or Personal Digital Assistants (PDA), it allows access to your messaging with the usual options (downloads of attachments, historic of the messages, calendar, professional notebook).

Visit www.orangebusiness.sn for further information.



ADSL for Internet or TV

ADSL is now daily used in business and homes. Browsing, chat, downloads, games, everything is done with greater convenience and faster. 3 options are available : **ADSL 512**, **ADSL 1 Mega**, **ADSL 2 Mega**.

With Orange TV, live a new television experience. You can receive on your TV screen up to sixty channels via ADSL, with an exceptional digital quality. You also have the ability to record programs for viewing them offline. Orange TV comprises a video-on-demand option that let you select from your living room paid TV programs at the request : box office movies, concerts, cultural and sport events, children programs, etc.



useful numbers in Sénégal

Orange voicemail	602	free
recharging Orange prepaid	606	free
consulting your balance	604	free
customer care	14 41	10 Fcfa /call (€0,02)
phonebook	12 12	50 Fcfa /call (€0,08)
OIC information	800 80 88 88	free
speaking clock	14 15	50 Fcfa /call (€0,08)
police	17	free
gendarmerie	800 00 20 20	free
airport	888 28 10 10	4 UT / call

Call **1441** or visit www.orange.sn for further information.



open

orange - Edition mars 2008