

يقدم إليك أورانج (orange) مجموعة من الحلول التي تتناسب مع حاجياتك إلى المكالمات و تتيح لك قضاء قمة في أحسن الظروف مع الاتصال دوما بأقربائك و متابعة شؤونك. يقوم هذا الدليل بعرض مختلف الأساليب التي تساعدك على اختيار شبكة أورانج Orange إذا كنت مع رومينغ roaming أو الحصول على بطاقة أورانج المدفوعة مقدما إذا كنت تفضل المكالمات بواسطة رقم محلي.

&sonatel



p 1	رومينغ roaming : كيف تلتقط شبكة أورانج Orange؟
p 2	كيف يمكنك إجراء مكالمات مع الاحتفاظ برقم هاتف بلدك الأصلي؟
p 3	_ تزود ببطاقة أورانج لهاتفك المحمول
p 3	إعادة شحن الرصيد في بطاقة أورانج المدفوعة مقدما
p 4	العيش مع أورانج في السنغال : مع أورانج ضع مكتبك حيث شنت
p 4	إنترنت أورانج
p 5	تلفزيون أورانج
p 5	الأرقام المفيدة

استخدام شبكة أورانج (Orange)

رومينغ roaming : كيف تلتقط شبكة أورانج Orange؟

إذا كنت من المتعاقدين مع رومينغ roaming من طرف شركة تشغيل من بلدك الأصلي يمكنك التقاط شبكة أورانج مباشرة و الانتفاع بخدمات متنوعة و كثيرة.

للاتقاط شبكة أورانج Orange أشعل جهاز الهاتف المحمول مع البطاقة الأصلية و إذا لم تظهر شبكة أورانج Orange أو سوناتيل Sonatel اتبع التعليمات التالية:

- اذهب إلى القائمة الرئيسية
- الوصول إلى قائمة ضبط الإعداد
- اختر إعداد التلفون ثم اختيار الشبكة ثم اليدوي
- اختر شبكة أورانج

دائرة أورانج (orange) :

يمكنك الانتفاع بخدمات شبكة أورانج و الاستفادة بمزاياها مع الحصول على تسعير تفضلي إذا كان لديك رقم أورانج من غينيا بيساو أو غينيا كوناكري أو ساحل العاج. اتصل بكل هذه البلدان الداخلة في دائرة أورانج بتكلفة 150 فرنك سيفا لكل دقيقة (0,23€) و يمكنك كذلك استلام مكالمات دون محاسبة.

كيف يمكنك إجراء مكالمات مع الاحتفاظ برقم هاتف بلدك الأصلي؟

__ **الاتصال ببلدك أو ببلدان أخرى:** أدخل في هاتفك 00 ثم العلامة للبلد الذي تريد الاتصال به و رقم هاتف المتصل به
مثلا للاتصال بالعربية السعودية:

00 966 XXXX XXX

__ **الاتصال برقم داخل السنغال:** أدخل مباشرة رقم المتصل به.

تنبيه: وصلت الأرقام في السنغال إلى تسعة. تبدأ أرقام الهاتف الثابت في السنغال ب 33 و أرقام أورانج ب 77 و الهواتف المحمولة الأخرى ب 76.

مثال: للاتصال بأي رقم هاتف ثابت في السنغال أدخل: 33 XXX XX XX وللاتصال برقم هاتف محمول أورانج 77 XXX XX XX.

يمكن إجراء مكالمات داخل السنغال مع استعمال نفس أساليب المكالمات الدولية.

الحصول على بطاقة أورانج و استعمالها

تزود ببطاقة أورانج لهاتفك المحمول

• اختر بطاقتك

نظرا لمدة إقامتك في السنغال، يمكنك الحصول على بطاقة أورانج إذا كنت تفضل عدم استعمال رقم هاتف بلدك الأصلي.

في حالة إقامة قصيرة الأمد ، نقترح إليك بطاقة أورانج المدفوعة مسبقا التي تقدم إليك جميع مزايا نظام الدفع المقدم بثمان 2500 فرنك سيفا (€03,81) مع رصيد 2500 فرنك سيفا.

توجد بطاقة أورانج المدفوعة مقدما في كل الأماكن التي تجرى فيها القمة و في كل فرع من فروع شركة سوناتيل (Sonatel) و في قاعات الاستقبال داخل الفنادق و دكاكين أورانج و مراكز البيع الأخرى.

تنبيه: سيطلب منك تقديم جواز السفر عند شراء بطاقة أورانج المدفوعة مقدما.

• المكاملة مع أورانج بنظام الدفع المقدم :

_ **تفعيل رقم أورانج:** أدخل بطاقتك الجديدة في هاتفك المحمول وادخل كلمة المرور الافتراضية التي هي 0000 عند طلبها. الآن يمكنك إجراء و استلام مكالمات عند ظهور شبكة أورانج على الشاشة.

_ **إرسال رسائل بواسطة بطاقة أورانج:** أكتب رسالتك و أرسلها و إذا طلب منك إدخال رقم مركز البريد فاذهب إلى القائمة الرئيسية و الوصول إلى إعداد ثم خيار الإرسال و ادخل رقم مركز البريد الذي هو: 002216380010.

_ الاستفسار عن البريد الصوتي

يتم تفعيل البريد الصوتي تلقائيا و يمكن الاستماع إلى رسائله مجانا. للاستماع إلى رسائل البريد الصوتي الخاص بك اتصل برقم 602 .

إعادة شحن الرصيد في بطاقة أورانج المدفوعة مقدما:

أعد شحن الرصيد في بطاقة أورانج المدفوعة مقدما بواسطة أنواع كارت أورانج المختلفة: كارت أورانج ب 5000 فرنك سيفا (€07,62) أو كارت ب 10 000 فرنك سيفا (€15,24) أو كارت ب 25 000 فرنك سيفا (€38,11).

يوجد كارت أورانج في كل الأماكن التي تجرى فيها القمة: في قاعات الاستقبال للفنادق، في كل فرع من فروع شركة سوناتيل، في مراكز البيع إلخ.

لإعادة شحن الرصيد فامح بالحك على المكان الملون بالرماد و الموجود في الكارت، ستظهر أرقام و بعد ذلك اضغط على زر النجمة * ثم 123 ثم النجمة ثم أدخل الأرقام ثم اضغط على زر # ثم على زر موافق . مثال: #xxxxxxx*123*

يمكن كذلك الاتصال برقم 606 و متابعة التعليمات.

العيش مع أورانج في السنغال :

مع أورانج ضع مكتبك حيث شئت.

تستفيد بأنواع كثيرة من الخدمات مع خيار Orange Business Services التي تساعدك أثناء تنقلاتك في الإشراف المتواصل على شؤونك بكل جدية.

Business Everywhere

يمكن الانتفاع بكل التطبيقات الموجودة في مكتبك بواسطة جهاز الحاسوب: بريد الرسائل، إنترنت، تطبيقات حرفية إلخ.

Push mail

يوجد عند بعض الهواتف المحمولة و يسمح استعمال بريد الرسائل مع الخيارات المعتادة كتحميل وثنائق ملصقة أو معرفة تاريخ الرسائل أو المفكرة أو الدفتر المهني.

لمزيد من المعلومات زر موقع www.orange.sn

إنترنت أورانج

تستخدم خدمة ADSL يوميا داخل المصانع و المنازل لأجل زيارة المواقع أو تبادل الرسائل أو تحميل وثنائق أو القيام بألعاب إلخ. يمكن القيام بكل هذه العمليات مع خدمة ADSL أورانج ، لذا عليك أن تختار نوع الخدمة التي تتناسب مع حاجياتك: ADSL512, ADSL 1 Méga, ADSL 2 Méga.

تلفزيون أورانج

يتيح لك تلفزيون أورانج عيش تجربة جديدة و مشاهدة أكثر من ستين تلفة بواسطة شبكة ADSL مع جودة رقمية غير مماثلة و إمكانية تسجيل البرامج لمشاهدتها فيما بعد.

يتكون تلفزيون أورانج بمجموعة من الفيديو لاختيار برامج القنوات المختلفة: السينمائية، الموسيقية، الثقافية، الرياضية إلخ.

الأرقام المفيدة

602	مجانا	الاستماع إلى رسائل البريد الصوتي لأورانج
606	مجانا	إعادة شحن الرصيد
604	مجانا	الاستفسار عن رصيد أورانج
14 14	بتكلفة 10 فرنك سيفيا لكل اتصال(0,02€)	خدمة العملاء
12 12	بتكلفة 50 فرنك سيفيا لكل اتصال(0,08€)	استعلامات الدليل
14 14	بتكلفة 50 فرنك سيفيا لكل اتصال (0,08€)	خدمة الساعة
888 28 50 50		المطار
800 80 88 88	مجانا	استعلامات منظمة المؤتمر الإسلامي

لمزيد من المعلومات يمكن الاتصال برقم 1441 أو زيارة موقع www.orange.sn